

# 共青团中央办公厅情况通报

[2017] 9 号

---

秦宜智同志在团中央常委扩大会议、网上共青团建设暨“青年之声”运行两周年电视电话会议上的讲话

## 在团中央常委扩大会议上的讲话

(2017 年 4 月 28 日上午，有删节)

从 4 月初开始，团中央启动了第一轮省级团委综合督导工作。团中央书记处同志和 16 个督导组，分别到 31 个省、自治区、直辖市团委和 6 个系统团委进行督导，实现了督导全覆盖。在综合督导过程中，各省级团委高度重视、积极配合。各级各地党政负责同志，各级团干部和团员青年也对综合督导工作给予大

力支持。

这几天，团中央正在对第一轮综合督导情况进行汇总，根据初步梳理的情况，总体感觉，各地推动共青团改革攻坚的思想共识在不断凝聚，各省级团委的改革方案都在缜密地谋划部署之中，落实直接联系青年各项制度、网上共青团建设等既定改革举措已经有条不紊地向前推进；按照全团统一部署，从严治团和“一学一做”教育实践基层已经行动起来了，不少基层团组织还结合实际，进行了不少探索创新，增强了管团治团的意识，提升了教育实践的吸引力和实效性；督导期间，恰逢《中长期青年发展规划（2016—2025年）》正式印发，广大青年普遍欢迎、期待很高，各级团组织和团干部也都很振奋、受鼓舞。总的来看，全团的工作势头和精神面貌是非常好的。

同时，根据各督导组提供的材料看，工作中也还存在以下一些值得重视的问题和倾向。第一，部分团干部对习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略特别是习近平总书记青年工作思想领会不够到位，对“一学一做”教育实践的重要意义认识不够到位。第二，部分团组织和团干部对共青团改革的心理准备不够，改革攻坚的态度不坚决，改革信心不足，存在畏难情绪，缺少抓住机遇、拥抱改革的意识和行动。第三，部分地方共青团改革的氛围不够浓厚，外部环境还不够优化。第四，对改革统筹推进力度不足，从横向看，抓住机遇统筹推进青联、学联学生会组织、少先队改革的力度有待加强，深度有待拓

展。从纵向看，省级团委推动较为有力，地市一级团委制定出台改革方案的进度偏慢，县区一级落实已有改革举措的力度偏小，基层团组织对改革压力的感知偏弱。第五，基层“四缺”问题特别是工作力量欠缺的问题还比较突出。第六，个别团干部对从严治团思想上不够重视、行动上没有到位。第七，发展团员和团员管理工作需要加强统筹，个别县区团委负责人对于调控团员发展比例的意义认识不到位，对发展团员工作县域统筹原则不了解，有的中学团委对于严把团员入口关、按程序发展团员落实不到位。第八，挂职和兼职团干部的作用有待进一步发挥，还没有形成规范有效的专职、挂职、兼职相结合的干部选配办法。这些问题需要团中央和各级团的领导机关高度重视，在工作中切实加以研究解决。

综合本轮督导情况，认真落实中央关于共青团工作的重要要求，今后一个时期，全团上下要进一步增强机遇意识、基层导向、责任担当，特别要抓好5项重点工作：

**第一项重点工作是改革攻坚。**推进共青团改革，是党的十八大以来以习近平同志为核心的党中央部署的一项重大任务，是对共青团“四个意识”最直接、最重要的实践检验，是共青团事业发展的重大历史机遇。去年，中央印发《共青团中央改革方案》以来，全团认真落实中央要求，有序有力推进改革，取得了阶段性成效，得到了中央书记处和中央改革办的充分肯定。推进下一阶段的改革攻坚，对于团中央来讲，就是要巩固已有的改革

成果，继续按照改革目标向纵深推进，在坚持中深化、在深化中坚持，真正使改革方案提出的各项举措成为思想自觉、成为工作常态。对于地方各级团组织来讲，当前和今后一个时期的改革任务就是要在落实全团统一行动的改革举措的基础上，加紧推出和实施各自的改革方案。按照中央改革办4月12日向各省党委全面深化改革领导小组发出的通知要求，要将青联、学联、少先队等改革纳入本地区群团改革一体部署、一体落实，要统筹考虑省、市、县三级群团改革工作。同时，要把握地方共青团改革的重点方向，特别是越到基层，越要注重解决“缺编制、缺人员、缺经费、缺场所”的问题，真正使基层团组织的活力焕发出来，把广大青年团结起来。

**第二项重点工作是从严治团。**这是在党的十八届六中全会闭幕后不久召开的中央政治局常委会会议上，习近平总书记对共青团提出的明确要求，是全面从严治党要求向共青团的自然延伸，背后体现的是党团特殊政治关系，体现的是以习近平同志为核心的党中央对共青团的关心爱护和严格要求。团十七届六中全会审议通过了《关于新形势下推进从严治团的规定》，几个月来，各地一直在抓学习和贯彻。下一步，要注重把握工作重点，按照“让团干部更像团干部，团员更像团员，团的组织更加充满活力”的总体目标，在团干部队伍建设方面，着力教育引导广大团干部牢记并践行习近平总书记提出的“坚定理想信念、心系广大青年、提高工作能力、锤炼优良作风”的重要要求；在团员队伍

建设方面，按照坚持标准、提高质量、控制增量、管好存量的工作思路，着力增强团员的先进性和光荣感；在团的组织建设方面，强化抓基层、打基础、严制度的鲜明导向，着力打造纵横交织的网络化组织体系。同时，大力推进从严治团，必须切实压紧责任，一级抓一级，一级带一级，特别是要充分发挥各级团的领导班子“关键少数”的表率作用，带领全团共同向着“严”和“实”的高标准迈进。

**第三项重点工作是“一学一做”。**开展“学习总书记讲话做合格共青团员”教育实践，是共青团学习党内教育成功经验、动员全团以实际行动迎接党的十九大胜利召开的重要实践载体，是中央批准的一项重大团内教育实践。抓好抓实这次教育实践，关键要在“学”和“做”上下功夫。“学”的内容是明确的，就是要深入学习习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略特别是习近平总书记青年工作思想。最近，在中央文献研究室的大力支持下，我们将习近平总书记关于青少年和共青团工作的重要论述摘编成册，即将于近期印发每一个团支部，各地要认真组织学习，自觉用习近平总书记青年工作思想统一全团思想、统领全团工作。“做合格共青团员”的关键是要使先进性和光荣感见之于每一个共青团员的思想 and 行动，要体现到组织生活上，主动参加“三会两制一课”，自觉履行团员义务，敢于开展批评与自我批评；要体现到岗位建功上，在各行各业争创一流、追求卓越，争当行家里手；要体现到奉献社会上，自觉注册

成为志愿者，积极参与社会公益事业；要体现到清朗网络上，不做“沉默的大多数”，积极传播正能量，勇于抵制负能量，在网络的大熔炉里锻炼成长。

**第四项重点工作是实施《中长期青年发展规划（2016—2025年）》。**制定实施青年发展规划，在新中国历史上是第一次，充分体现了以习近平同志为核心的党中央对青年一代的亲切关怀、对青年工作的高度重视。4月3日，《规划》已经以中共中央、国务院的名义印发，人民日报、新华社、中央电视台都给予了宣传报道。对于共青团来讲，《规划》的制定实施，是共青团拓展职能的重大创新、改革发展的重要标志、事业前进的强劲动力。制定出台《规划》很不容易，实施好《规划》更是一项复杂艰巨的系统工程。由共青团来具体承担《规划》实施的协调、督促职责，体现了党中央对共青团的充分信任和极大期待，我们必须不负重托、不辱使命。关于共青团在《规划》实施中的职能定位、作用发挥、工作机制，我在4月14日召开的团中央实施中长期青年发展规划领导小组第一次会议上提了具体要求。在这里，我再强调几项各地近期要做好的工作。一是要加强宣传。在五四青年节前夕印发《规划》，这是以习近平同志为核心的党中央送给亿万青年的节日厚礼。各地要抓住“五四”前后这段时间，集中做好《规划》宣传解读，真正让广大青年感受到党和政府的关怀。二是要启动省级青年发展规划的编制工作，这是中央的明确要求。有的地方已经先期出台规划的，要认真对标中央

印发的规划作出调整完善。三是要抓紧建立青年工作联席会议机制。这是许多地方团组织一直在呼吁的重大机制设计，《规划》明确提出：“县级以上党委和政府建立青年工作联席会议机制，负责推动本规划在本地区的落实。”这就明确了建机制与定规划不存在时间上的先后关系，对于各地来讲，青年工作联席会议机制不用等各地的规划出台，现在就可以筹备建立起来，尽快形成推动规划落实、协调青年工作的重要制度安排。四是要着手研究建立省级青年发展数据库，基本数据要对标团中央最后确定的监测指标体系，但相关工作各地需要提前谋划和部署。

**第五项重点工作是网上共青团。**党的十八大以来，习近平总书记高度重视网上共青团工作，先后9次对共青团做好网络工作作出明确指示。《共青团中央改革方案》专门就推进网上共青团建设提出目标任务。近年来，全团认真落实中央要求，在建网、占网、用网方面，认识不断深化，实践不断探索创新，积累了许多宝贵经验，取得了阶段性成果，为进一步统筹推进网上共青团建设奠定了坚实思想和实践基础。这次常委会的一项重要任务就是在总结梳理近年来工作的基础上，研究讨论《网上共青团建设总体方案》，对下一步网上共青团建设作出更加全面系统的安排部署。各级团组织要切实对照《方案》抓好贯彻落实。

# 在网上共青团建设暨“青年之声”运行两周年 电视电话会议上的讲话

(2017年4月28日下午)

今天是“青年之声”运行两周年。在这次会议之前，团中央刚刚召开了常委会，审议通过了《网上共青团建设总体方案》。紧接着召开电视电话会议，目的就是要趁热打铁，按照方案部署推动网上共青团工作尽快落到实处。

这次会议的主要任务是：深入学习贯彻习近平总书记青年工作思想和网络强国战略思想，认真落实团十七届六中全会和“青年之声”建设“四个融合”工作现场推进会部署，以“青年之声”运行两周年为新起点，以落实《网上共青团建设总体方案》为统揽，进一步明确工作方向，理顺工作思路，细化实现路径，推动网上共青团建设在全团更加有序有力展开，通过网络走好群众路线，促进团的工作理念、工作方式、动员模式、运行机制全面创新升级。

刚才，通报表扬了两年来在“青年之声”建设工作中表现突出的团组织、服务联盟、团干部和专家典型，以及在青年中影响较大的活动典型。刘艳芳、丁鹏、林峰、张琳4位同志作了很好的发言，他们结合自身实际谈了工作中的思考和探索，从不同角度反映了相关工作推进情况。两年来，全团以习近平总书记青年工作思想和网络强国战略思想为指导，紧紧抓住共青团改革的



重大契机，充分运用网络信息化手段探索创新团的组织和工作，积极打造“团网”深度融合、“团青”充分互动的“共青团+互联网”工作新格局。

我们着眼于完善网络组织体系和服务功能，持续推动“青年之声”平台升级发展。始终坚持以互联网思维和技术为支撑，通过“众筹”“共享”等资源动员方式，面向广大青少年零距离联系、交互式沟通、大数据运营，在推动联系服务引导工作直达青年的同时，也实现了自身的持续快速发展。目前全团共建立涵盖省市县、机关高校企业的网络终端近6000个，各级“青年之声”累计访问量105亿人次，接受咨询、求助和问题反映2200多万条，有效回复1000多万条。同时，还积极推动网上联系青年和基层组织实体化服务青年的有机结合，初步构建起线上线下融合发展的服务模式，共建立线下服务联盟1.3万个，吸纳各领域专家205万名，开展线下服务活动22.6万余场，覆盖青年7000多万人次。

在建设过程中，各地各领域结合自身特点创造性地开展探索，进一步延展了工作手臂、做实了联系服务引导青年的成效。比如高校系统发挥自身组织体系完备、服务力量强大、工作载体丰富的优势，专门召开全国高校“青年之声”工作会议，广泛建立了校、院两级的网格化工作队伍，实现了与校内各类团学活动的有机结合。国企系统把提升职业技能、促进社会交流作为“青年之声”工作切入点和着力点，引导青年职工在服务企业生

产经营的总体目标下，更好地实现了与企业、与社会的协调发展。在整合专业化服务资源方面，各级团组织都把活跃在各领域青年群体中的社会组织作为重要的工作伙伴，目前全团一半左右的专家都来自于青年社会组织，已经成为一支不可或缺的专业化力量。总体来看，这项工作的态势是喜人的，成效也是有目共睹的。刚才通报表扬的“青年之声”建设工作中五个类别的典型，就是对大家前期工作的充分认可。希望大家百尺竿头更进一步，以饱满的精神状态和持之以恒的工作态度把这项工作不断推向深入。

我们着眼于提高团的组织建设信息化水平，探索推进“智慧团建”工作。在“青年之声”实现对青年密切联系的基础上，以“全团有网站、各级有门户、团员有户口、支部有阵地、干部有窗口、活动有舞台”为目标，以信息动态采集、基础团务网上管理、工作部署网上推进、团干部网上教育管理等功能为重点，积极建设面向所有团员、团干部和各级团组织的“智慧团建”系统，努力实现对各级团组织和全体团员的网络化组织覆盖和工作动员。目前已经完成系统一期的基本功能开发，正在接受更大数据规模的压力测试和安全评估，近期将选择部分团组织进行试点。

我们着眼于当好清朗网络空间的生力军和突击队，在党的领导下积极开展网络宣传和舆论引导工作。一方面，以打造网络阵地和网络产品为重点，不断扩大网上正面影响力。全团共建成共

青团系统微博 7.2 万个、微信公众号 2.1 万个，团中央微博位居全国政务微博影响力排行榜首位，中青网、未来网分别进入国内网站排名前 10 位和前 33 位；推出学习总书记系列重要讲话精神、青年网络公开课等 10 大产品体系，浏览量超过 20 亿人次。另一方面，积极壮大网上思想引导主体力量，主动发出青年好声音。广泛动员团员青年参与清朗网络空间，对网上错误言论及时发声批驳，坚决捍卫信仰、捍卫主权、捍卫历史、捍卫英雄。推出的网络正面议题阅读量超过 80 亿人次，在互联网空间弘扬了清风正气、唱响了主旋律。

这些成绩的取得，离不开各级团组织的精心谋划和广大团员青年的积极参与，离不开各级专职、挂职、兼职团干部的辛勤付出，离不开社会各界特别是直接联系服务青年的各领域专业人士的大力支持。在这里，我代表团中央书记处向大家表示衷心的感谢，向奋战在直接联系服务引导工作第一线的青年工作者们表示亲切的问候！

网上共青团建设启动以来，给团的工作和建设带来一系列积极转变，形象地说，就是“给共青团插上了互联网的翅膀”。第一个变化是联系青年的手段更加丰富多样。比如“1+100”工作，在传统工作环境下，我们很难对这么多青年进行常态化联系，但是通过网络去做工作，这样的目标就完全可以实现。第二个变化是工作的载体更加灵活、更接地气。比如用互联网思维开展思想引导工作，就可以跳出一对一、面对面做工作的局限，把

更多的内容具象为一个个符合青年认知特点的网络产品，直接呈现到更多青年的眼前。第三个变化是工作渠道实现了前所未有的拓展。有了网络这个即时通讯平台，无论是做动员还是找资源，只要方法对路，就不止是做到总书记说的“一呼百应”，做到一呼千应、一呼万应也是可能的。这些变化充分说明：网上共青团建设是一项从根本上对团的工作与建设进行升级改造的基础工程，是一场旨在切实提升广大团干部青年群众工作能力的系统工程，是一次覆盖全团、牵动各方、影响全程的创新工程。

同时，我们也要清醒地看到，虽然前期工作有了一些成绩，仍然有许多问题亟待解决。比如，在思想认识方面，部分同志的思维 and 理念还不适应网络化的工作要求，运用网络开展青年群众工作的自觉性有待提高。在机制建设方面，网上青年工作的现实需求与行政化、层级化的工作体制之间还存在着明显冲突，创新工作机制的改革举措亟待深化。在工作融合方面，团内原有的工作和载体还没有真正加载到网上共青团工作的链条之中，线上线下融合发展的程度还不够深入。在推动落实方面，共青团改革的信号和成效在基层的呈现还不明显，督促改革举措落地落实的任务依然十分艰巨。这些现象归结起来，体现的是我们对中央精神的落实还不到位，还没有真正在解决脱离青年这个问题上实现质的突破，需要我们对照中央要求进一步校准方向、明晰重点、加强统筹，深入谋划和推进网上共青团建设，把这项工作对共青团改革发展的牵动作用真正发挥出来。

下面，围绕推进网上共青团建设，我讲三个方面意见。

## **一、深刻领会习近平总书记青年工作思想特别是关于网上青年工作的重要指示，准确把握网上共青团建设的总体要求**

党的十八大以来，习近平总书记从党的事业薪火相传的战略高度出发，提出了一系列富有创见的青年工作新思想新观点，为共青团当好党的助手和后备军，做好新形势下党的青年群众工作，提供了强大的思想武器。在这些重要的思想和观点当中，始终贯穿着互联网这条红线。自2013年6月20日总书记同团中央新一届领导班子集体谈话以来，先后9次就共青团开展网上工作作出重要指示。总书记这些重要指示主要讲了三个方面内容。一是要深刻认识网络工作的重要性，自觉把网络工作作为破解脱离青年难题的重要突破口。二是共青团要积极开展网上舆论工作，带领广大团员青年在网络空间传播青春正能量。三是要充分运用网络推进共青团组织与工作的改革创新。这是对共青团做好网上青年工作的核心要求，也是在新形势下深化推进网上共青团建设的根本遵循。

第一，要从巩固党执政地位的高度把握网上共青团建设的重大意义。共青团是党的助手和后备军，承担着巩固和扩大党执政的青年群众基础这一重要的政治责任。如果失去了与青年之间的密切联系，团组织就会被社会、被青年边缘化，甚至丧失组织存在的价值。当前，党对共青团提出了强“三性”、去“四化”的改革要求，目标就是从根本上解决共青团脱离青年的问题，而网

上共青团建设就是实现这一目标的关键一招。比如我们通过“青年之声”回应青年诉求、服务青年成长，在短短两年时间里就积累百亿量级的网络数据，实现了与青年之间千万人次的线上互动。比如我们开展的网络舆论引导工作，传播了青春正能量，打造了在网上对青年开展正面思想引导的“精神高地”，刷新了共青团在青年网络世界中的存在感，团组织和团干部也被广大青年亲切地称之为“团团”。这些事实充分证明，网上共青团建设是密切团青关系的一剂良药，是推动共青团更好履行政治责任的重要工作抓手，必须坚定不移、一如既往地抓下去。

第二，要从青年与互联网特殊关系的角度把握网上共青团建设的内在要求。群众在哪里，群众工作就要做到哪里，这是做好群众工作最为朴素的道理。当代青年生来就是互联网空间的“土著居民”，大部分生活在现实社会和网上社会的复合社会中。开展网上共青团建设，就是要着眼破解工作中“找不到团员青年”的困境，推动广大团干部通过网络化媒介常态化联系和组织团员青年，成为团员青年身边“24小时不下线”的成长伙伴；就是要在积极推进建网、用网、占网的过程中不断增强团组织与团员青年之间的黏性，为共青团培养越来越多的铁杆“粉丝”；就是要推动全团自觉以“眼睛向下”的群众工作思维来设计开展工作，通过落实在网上直接联系、直接服务、直接引导青年的一系列工作制度，重建团组织与广大青年之间的密切联系。这是对网上共青团建设最本质的要求，也是新形势下开展共青团工作必须

遵循的基本规律。

第三，要从自觉运用互联网思维的角度把握网上共青团建设的基本规律。互联网的意义，不仅是带来了先进的技术手段，更重要的是提供了一种独特的互联网思维。对共青团来讲，运用互联网思维开展工作，就应该自觉遵循互联网开放性、平等性、互动性、即时性的特点，秉持融合、平等、分享、协作的理念，充分运用移动互联、云计算、大数据、人工智能等网络信息技术，确保共青团工作适应互联网时代新的要求。就应该自觉贯彻用户至上的核心理念，充分尊重青年主体地位，按照“青年便于参与、青年乐于参与”的原则，将青年参与贯穿于网上共青团体系设计、平台建设、活动开展、工作评估的全过程，注重依托网上共青团建设推动中长期青年发展规划落实到青年身上，积极探索共青团在网上走群众路线的有效形式。就应该积极适应互联网时代技术迭代快、网络产品更新应用周期短的特点，始终保持改革创新的责任感和紧迫感，按照紧跟技术前沿、引领青年时尚、便利工作开展、确保网络安全的原则，大胆探索、勇于创新，充分发挥网上共青团建设作为共青团改革突破口的积极作用。

第四，要从全面落实总书记要求的角度把握网上共青团建设的整体格局。习近平总书记重要指示概括起来就是四条具体要求：亮出旗帜，发出声音，网上有组织，网上能活动。围绕这些要求探索形成的共青团工作有机聚合体，就是网上共青团建设的整体格局。落实“亮出旗帜、发出声音”的要求，就是要建设

共青团开展网上思想引导和网络舆论斗争的“内容供给平台”，通过有针对性地组织全团统一行动，形成面向青年、团员、社会等方面内容的有效集成和发布。落实“网上有组织”的要求，就是要建设以“智慧团建”为标志的“网上组织体系”，探索运用网络信息技术直接面向团组织、团干部和团员开展工作，实现团的组织体系在互联网上的整体性呈现。落实“网上能活动”的要求，就是要建设以“青年之声”平台为主体的“网上活动支柱”，以青年需求为导向，依托线上线下资源设计开展有针对性的活动项目，为广大青年提供扁平化、个性化的服务。

## **二、着眼于更好地联系服务引导青年，扎实推动网上共青团建设向纵深发展**

在新形势下推进网上共青团建设，就是要以“共青团工作与互联网全面融合、‘青年之声’与‘青年之家’全面融合、团内团外全面融合、机关和基层全面融合”为主攻，以“青年之声”互动社交平台建设、“智慧团建”系统建设、共青团网络舆论引导工作为支撑，着力提升共青团直接联系服务引导青年能力，着力发挥共青团在清朗网络空间中的生力军和突击队作用，着力提高共青团工作和建设科学化水平。按照这一总体思路，下一步要着重抓好以下4个方面工作。

1. 把握好政治属性，始终坚持正确的前进方向。政治性是共青团第一位的属性，建设网上共青团必须把团组织的根本任务、政治责任、工作主线严格地落实到各项工作和活动中，紧紧



围绕党的青年群众工作的主业，通过网络手段更好地实现对青年的联系，团结和带领广大青年坚定不移地听党话、跟党走。我们要清醒认识到，一方面，当前网络工作的环境是复杂的、敏感的，存在着很多未知和挑战；另一方面，我们对互联网运行规律还不够熟悉、经验还不够充分，容易走弯路。有效应对这些情况，关键是要自觉坚持和加强党对网上青年工作的领导，切实增强“四个意识”，加强请示汇报，服从统一指挥，在网络上充分体现共青团作为党的助手的特质，坚持不懈地做实做强网上正面宣传，坚定不移地做好为党争取青年人心的工作，切实把团的政治属性有效延伸到网络空间。此外，还要主动地从维护政治安全的角度发现问题、研究问题，积极为巩固和扩大党执政的青年群众基础出谋划策。

2. 把握好工作融合，切实提升工作的质量和效率。“四个融合”不仅是对“青年之声”的要求，也是网上共青团建设的主攻方向。全团要深入落实“四个融合”，推动传统工作在思路、内容、方式和习惯等方面实现更符合互联网时代要求的积极变革。加强“青年之声”的工作融合，要着眼推动全团各层级各领域工作项目和资源依托互联网平台实现迭代升级，在“青年之声”网络生态圈的支持下融合发展；要探索和落实项目化工作模式，促进实现力量聚焦、资源聚焦、活动聚焦、品牌聚焦；要推进“青年之声”特色工作协同推进机制试点，努力为全团提供可借鉴、可复制的经验做法。加强“智慧团建”的工作融合，

要着眼提高团的工作信息化和科学化水平，逐步实现团内基本信息动态采集、基础团务网上管理、工作部署网上推进、服务团员网上开展。加强网络舆论引导的工作融合，要着眼提高动员力和影响力，探索通过网络手段实现对广大青年的扁平化组织动员，引导他们在网络空间更好地发挥作用。要注意避免出现两种倾向。一种是“一张皮”式的融合，表现在把工作内容简单搬到网上，披了一件网络化的“外衣”，缺乏内在的有机联系。另一种是“一股脑”式的融合，表现在过度强调线上工作的重要性，忽视了线下工作的协同、配合和支撑作用。

3. 把握好服务能力，有效增强对青年的吸引力。我们以前担心找不到青年，现在通过网络化手段找到了，但是如果缺少足够的服务能力，就有可能得而复失。两年来，各级团组织贯彻“众筹”“共享”的理念，在整合内外资源、优化对接流程、加强产品供给等方面有了初步积累，服务能力得到一定程度的提升，但同时也出现了一些值得关注的问题。比如“众”而不“筹”的现象，有的地方团组织开展工作，摊子铺得很大，人员列了不少，但没有把这些资源与工作对接，只满足于数量的堆砌，缺乏实质性的整合。比如“共”而不“享”的问题，有些工作表面上看似实现了协调联动，实施起来仍然受到条条框框的约束，天天一起开会却不知道对方在干什么。互联网是一面诚实的镜子，如果在服务能力上弄虚作假，青年就会自动行使“用脚投票”的权利。希望大家以青年需求为导向，进一步找准各方

互惠共赢的工作结合点和操作路径，扎扎实实推进服务能力建设，为青年提供越来越多的获得感。

4. 把握好组织体系，认真落实“六有”建设标准。网上共青团建设并不是要另起炉灶，而是要依托共青团组织实体来建设网上共青团的组织体系，努力把线下的组织优势转化为线上的工作优势。对照“六有”的建设标准，我们已经有了一些工作基础，还需要结合实际作进一步的调整完善。比如“全团有网站”，影响比较大的是中青网、未来网、中青在线等，但是要形成一个全团意义上的形象鲜明的网上组织窗口，还有很多具体工作要做。比如“各级有门户”，当前正面临着与供给侧结构性改革相类似的问题，表现在各级团组织的网站多数门庭冷落、活跃度不够，但是从全团角度看，如果通过网络把这些分散的资源统筹起来集中呈现，就有可能打造出新时期共青团直接联系服务引导青年的“超级门户”。落实“六有”建设标准，要注意把团组织和团员活动起来、活跃起来作为工作的主要目标，努力增强团组织的联系、引导、动员、服务功能。要着眼于把网上共青团建设成为“活”的组织体系，防止变成“死”的数据库，防止层层都忙于向上级报数据，搞成形式主义。要坚持眼睛向下、面向基层，推动各级团组织都为基层团组织服务，帮助和促进基层组织在网上活动起来、活跃起来，进而带动全团在网上的活跃。

**三、认真落实网上共青团建设的总体要求，积极推动各项工作统筹发展**

习近平总书记指出，推进改革要树立系统思想，注重改革任务的系统性、整体性、协同性，推动有条件的地方和领域实现改革举措系统集成，使各项改革举措不断向中心目标靠拢，不断提高改革精准化、精细化水平。网上共青团建设是一个与时俱进的开放体系，在集中力量抓好三个子系统工作的同时，还要积极推进“志愿中国”信息系统建设、青年评价网络体系建设、团的领导机关内部信息化办公系统建设等，统筹推进网上青联、学联、少先队工作，根据时代发展和青年变化，不断丰富和拓展网上共青团建设的内容、形式和业态。完成好这些任务，需要我们更加重视发挥综合统筹的作用，具体做好4个方面的工作。

1. 统筹机制建设，加强统一领导。在前不久召开的“青年之声”建设“四个融合”工作现场推进会上，团中央对完善网上共青团领导机制工作进行了部署。各地要抓紧落实，尽快形成统一领导、整体谋划、协调推进的合力。要注重把握好三方面工作要求。一是积极借鉴改革经验。在团中央改革实践中，我们探索实施了扁平化、项目化工作机制，建立了“机关部门+直属单位”工作共同体。各地要积极借鉴这些经验，努力实现对工作的扁平化、项目化推进，实现对各方力量特别是外围力量的有效调动。二是自觉转变工作理念。在推进领导机制建设过程中，要以联系服务引导青年的实际效果为导向，对传统的工作思路、方式和习惯进行大胆变革，推进实现用网、占网、建网工作的内在融合、协同发力。三是大力改进工作作风。习近平总书记对改革的

精神状态问题专门强调，各级领导干部要正确把握改革大局，自觉服从改革大局、服务改革大局，勇于自我革命，敢于直面问题。网上共青团建设是全团的“一把手”工程，各级团委主要负责同志要切实增强担当意识，坚持靠前指挥、一线指导，身体力行地带动全体干部撸起袖子加油干。

2. 统筹技术保障，促进横向融合。技术上的互联互通是全方面整合的基础保障。从网上共青团建设实践效果来看，团中央统一建设、各级共同使用，这一路径是可行的，也是必要的。目前三大子系统的运行，基本上都实现了技术支撑的纵向连通，下一步要通过技术开发与对接，继续加强各子系统之间的横向连通，以技术融合促进工作融合，推动全团范围内的既有网络平台实现人员、资源、信息、项目等方面的互通互融、共用共享。要统一技术平台，涉及核心数据和关键领域的平台建设由团中央网络影视中心负责采购、管理和维护，供其他单位和各级团组织使用。要统一技术保障，由团中央网络影视中心牵头组建一支技术保障队伍，直接面向各方提供支持。要统一数据资源，工作运行中形成的各类数据信息由团中央办公厅牵头管理使用，统筹全团力量开展研究和分析。

3. 统筹考核体系，探索科学评价。网上共青团建设已经被列入今年的全团重点考核项目。在前期工作中，三个子系统都分别建立了考核指标体系，下一步要在实现各子系统之间的横向集成、各层级之间的纵向贯穿，以及探索面向全团的第三方科学评

价机制等方面下更大功夫，特别是要探索更多基于网络内生数据开展工作考核的科学路径，通过督促落实统一的工作设计，来实现统一的信号传导，进而带动全团上下目标一致、精准发力。

4. 统筹资源使用，形成整体合力。网上共青团建设不是某个层级、某个部门的专属工作，需要统筹各方面力量分工配合、共同参与。要注重发挥共青团的公信力优势，依托互联网众筹资源，放大网上共青团建设的影响力和覆盖面。要注重借助互联网企业等市场力量和青年社会组织等社会力量，在技术开发、产品创作、渠道信息、资源共享等方面加强合作、共赢发展。要注重推动资源共享，以我为主、多方协作，把各个子系统、各级团组织对应的项目资金和工作资源统筹起来，实现团内的大分工、大配合、大协作，使有限的工作资源严格依据工作需求在全团范围内精准配置，避免出现重复建设和浪费。

同志们，2017年是共青团的改革攻坚之年，网上共青团建设就是当前全团要集中力量攻坚克难的一块硬骨头，如果这项工作能够有所突破，结合直接联系青年各项制度的落实，广大团员青年就会直接感受到共青团改革的变化与效果，团组织脱离青年的问题就会不断得到解决。习近平总书记在谈到改革时说过，改革就是一场革命，越是任务重、困难大，越要知难而进、迎难而上。我相信，只要我们坚持虚功实做、难事长做，就一定能把网上共青团这篇大文章做好。

再过几天就是建团95周年的日子，回顾团的发展历程，始

终贯穿的一条鲜明主线就是坚定不移听党话、不忘初心跟党走。这是团最本质的属性，也是团的光荣传统。站在新的历史起点上推进团的事业向前发展，就是要不忘初心，保持定力，全力以赴、不折不扣地落实好中央部署的改革要求。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，深入学习领会、认真贯彻落实习近平总书记青年工作思想和网络强国战略思想，大力推进网上共青团建设，锐意进取、扎实工作，不断提升共青团工作和组织的信息化水平，以共青团改革创新优异成绩，迎接党的十九大胜利召开！

---

抄送：团中央书记处各同志

团中央委员会委员、候补委员

团中央机关各部门、各直属单位，各省级团委。

---

共青团中央办公厅

2017年5月10日印发

---